

# Datenschutzinformation für unsere Geschäftspartner Data protection information for our business partners



Loving music



**Datenschutzinformation für unsere Geschäftspartner**

**Seite 1-4**



**Data protection information for our business partners**

**Page 5-8**

## Datenschutzinformation für unsere Geschäftspartner

Wir nehmen den Datenschutz ernst! Deshalb möchten wir Sie im Folgenden darüber informieren, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Ansprüche und Rechte Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehen.

Unsere vollständigen Kontaktdaten als verantwortliche Stelle im Sinne der DS-GVO lauten:

### clearaudio electronic GmbH

Spardorferstraße 150  
D-91054 Erlangen

Telefon: +49 9131 40300100

Telefax: +49 9131 40300100

E-Mail: [info\(at\)clearaudio.de](mailto:info(at)clearaudio.de)

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten:

Dr. Christian Velten, [datenschutz\(at\)clearaudio.de](mailto:datenschutz(at)clearaudio.de)

## Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie anderen anwendbaren Datenschutzvorschriften (Details im Folgenden). Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten bzw. vereinbarten vertraglichen Leistungen. Wir verarbeiten folgende Daten von Ihnen:

- Name, Vorname
- Kontaktdaten (Anschrift, Telefonnummer, Mailadresse)
- Bestelldaten (insb. bestellte Waren, Datum, Uhrzeit der Bestellung, Kontaktperson, Rechnungsdaten)
- Zahlungsdaten (insb. je nach gewählter Zahlungsart Bankverbindung, Kreditkartendaten)
- Bonitätsdaten
- Daten zu Reklamationen
- Kommunikationsverlauf / E-Mail-Korrespondenz

Hinsichtlich der verarbeiteten Daten bei der Nutzung unserer Internetseite verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung unter [www.clearaudio.de](http://www.clearaudio.de) bzw. [www.analogshop.de](http://www.analogshop.de).

## Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten und welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre Daten zu unterschiedlichen Zwecken. Für diese Zwecke bestehen unterschiedliche Rechtsgrundlagen. Dies wollen wir Ihnen im Folgenden näher erläutern:

# Datenschutzinformation für unsere Geschäftspartner Data protection information for our business partners



Loving music

## a) Begründung und Abwicklung von Vertragsverhältnissen

Als Zweck für die vorgenommenen Datenverarbeitungen kommt zunächst die Vertragsbegründung und – abwicklung in Betracht. Hierfür verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten soweit dies für die Vertragsdurchführung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages erforderlich ist oder für vorvertragliche Maßnahmen, die auf Grund Ihres Antrags durchgeführt werden. Insbesondere dient die Verarbeitung damit der Abwicklung von Ihren Bestellungen oder Lieferungen entsprechend Ihren bzw. unseren Aufträgen und Wünschen und umfassen die hierfür notwendigen Maßnahmen und Tätigkeiten. Dazu gehören insbesondere die vertragsbezogene Kommunikation mit Ihnen, die Nachweisbarkeit von Transaktionen, Aufträgen und sonstigen Vereinbarungen sowie zur Qualitätskontrolle durch entsprechende Dokumentation, Reklamations- und Kulanzverfahren, Maßnahmen zur Steuerung und Optimierung von Geschäftsprozessen sowie zur Erfüllung der allgemeinen Sorgfaltspflichten, Steuerung und Kontrolle durch verbundene Unternehmen (z. B. Muttergesellschaft); statistische Auswertungen zur Unternehmenssteuerung, Kostenerfassung und Controlling, Berichtswesen, interne und externe Kommunikation, Notfall-Management, Abrechnung und steuerliche Bewertung betrieblicher Leistungen, Risikomanagement, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten; Gewährleistung der IT-Sicherheit (u. a. System- bzw. Plausibilitätstests)

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

## b) Einwilligung

Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse für Marketingzwecke) kann auch aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung auf Grund Ihrer Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

**Ihre Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angaben von Gründen widerrufen. Der Widerruf wirkt dabei nur für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit von Verarbeitungsvorgängen in der Vergangenheit bleibt unberührt.**

## c) Datenverarbeitung auf Grund gesetzlicher Pflichten

Daneben unterliegen wir wie jedes wirtschaftlich tätige Unternehmen einer Vielzahl von rechtlichen Verpflichtungen, insbesondere gesetzlichen Anforderungen (z. B. Handels- und Steuergesetze), aber auch ggf. aufsichtsrechtliche oder andere behördliche Vorgaben. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören ggf. die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugs- und Geldwäscheprävention, die Verhinderung, Bekämpfung und Aufklärung der Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdender Straftaten, Abgleiche mit europäischen und internationalen Antiterrorlisten, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie der Prüfung durch Steuer- und andere Behörden. Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO.

## d) Verarbeitung auf Grund eines Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO

Zuletzt können wir Daten verarbeiten, um berechtigte Interessen von uns oder Dritten zu wahren. Dies tun wir zum Zwecke

- der Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten sowie bestehenden Systemen und Prozessen;
- der Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben.
- der Anreicherung unserer Daten, u. a. durch Nutzung oder der Recherche öffentlich zugänglicher Daten;
- statistischer Auswertungen oder der Marktanalyse;
- der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, soweit nicht ausschließlich zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben;

**Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.**

**Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [datenschutz@clearaudio.de](mailto:datenschutz@clearaudio.de)**

## Werden Daten verarbeitet, die wir nicht unmittelbar von Ihnen erhalten?

Falls dies für die Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich ist oder im Einzelfall ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO besteht, holen wir eine Beurteilung des Kreditrisikos auf Basis von mathematisch-statistischen Verfahren bei der Wirtschaftsauskunft ein (gilt nur für Unternehmer).

Verein Creditreform Wiesbaden, Adolfsallee 34, 65185 Wiesbaden

# Datenschutzinformation für unsere Geschäftspartner Data protection information for our business partners



Loving music

Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt zum Zwecke der Bonitätsprüfung zur Vermeidung eines Zahlungsausfalles und auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO und des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f, DS-GVO. Auf Basis dieser Informationen wird eine statistische Wahrscheinlichkeit für einen Kreditausfall und damit Ihre Zahlungsfähigkeit berechnet. Wenn die Bonitätsprüfung positiv ausfällt, ist eine Bestellung auf Rechnung bis zum eingeräumten Kreditlimit möglich. Fällt die Bonitätsprüfung negativ aus oder wird ihr Kreditlimit überschritten, können wir Ihnen keine Zahlung auf Rechnung anbieten.

## **Empfänger oder Kategorien von Empfängern Ihrer Daten**

Innerhalb unseres Hauses erhalten diejenigen internen Stellen bzw. Organisationseinheiten Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen. An externe Stellen werden die Daten ausschließlich im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung oder zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind, weitergegeben.

Zudem arbeiten wir mit externen Dienstleistern zusammen, die in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter tätig sind, wie etwa das externe Rechenzentrum oder Dienstleister, die mit der Wartung unserer IT-Systeme beauftragt sind, oder mit der Datenvernichtung.

Mit diesen Dienstleistern haben wir Verträge über die Auftragsverarbeitung geschlossen, die dafür sorgen, dass die Dienstleister Ihre Daten nur nach unseren Weisungen verarbeiten, ein angemessenes Sicherheitsniveau für Ihre Daten einhalten und eine Verschwiegenheitspflicht besteht.

Wie bereits vorstehend erläutert, kann es zudem sein, dass wir die erforderlichen Daten (siehe vorstehender Abschnitt) an den Verein Creditreform zum Zwecke der Bonitätsprüfung übermitteln.

Außerdem können wir Daten an Dritte übermitteln, wenn Sie uns eine Einwilligung zur Übermittlung an diese erteilt haben.

## **Welche Folgen kann es haben, wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen?**

Sie brauchen nur diejenigen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung oder für ein vorvertragliches Verhältnis mit uns erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir mit Ihnen keinen Vertrag abschließen, da dieser nicht durchführbar wäre. Dies kann sich auch auf später im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderliche Daten beziehen. Sofern wir darüber hinaus Daten von Ihnen erbitten, werden Sie auf die Freiwilligkeit der Angaben und auf die jeweiligen Zwecke der Datenverarbeitung gesondert hingewiesen.

## **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Das schließt auch die Anbahnung eines Vertrages (vorvertragliches Rechtsverhältnis) und die Abwicklung eines Vertrages mit ein.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u. a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO), ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation können bis zu zehn Jahre über das Ende der Geschäftsbeziehung bzw. des vorvertraglichen Rechtsverhältnisses hinaus betragen.

Ferner können spezielle gesetzliche Vorschriften eine längere Aufbewahrungsdauer erfordern, wie z.B. die Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) beträgt die regelmäßige Verjährungsfrist zwar drei Jahre; es können unter Umständen aber auch Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahren anwendbar sein.

Wir löschen Ihre Daten, wenn keine Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung mehr besteht, insbesondere also, wenn die Daten für die Durchführung eines mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses nicht mehr erforderlich sind oder Sie eine einmal erteilte Einwilligung widerrufen haben. Erfolgt die Speicherung Ihrer Daten nur noch zu dem Zweck der Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten etwa nach HGB oder AO, so wird die Verarbeitung so eingeschränkt, dass ein Zugriff auf die Daten nur noch zur Erfüllung dieses Zweckes erfolgt. Über die Details unseres Löschkonzeptes informiert Sie unser Datenschutzbeauftragter.

## **Erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in einem Drittland?**

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) (sogenannte Drittländer) erfolgt nur dann, wenn es zur Ausführung eines Auftrages/Vertrags von bzw. mit Ihnen erforderlich sein sollte, es gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. steuerrechtliche Meldepflichten) oder Sie uns eine Einwilligung bezogen auf die Übermittlung in einen Drittstaat erteilt haben.

# Datenschutzinformation für unsere Geschäftspartner Data protection information for our business partners



Loving music

Dabei kann die Verarbeitung Ihrer Daten in einem Drittland auch im Zusammenhang mit der Einschaltung von Dienstleistern im Rahmen der Auftragsverarbeitung erfolgen. Soweit für das betreffende Land kein Beschluss der EU-Kommission über ein dort vorliegendes angemessenes Datenschutzniveau vorliegen sollte, gewährleisten wir nach den EU-Datenschutzvorgaben durch entsprechende Verträge, dass ihre Rechte und Freiheiten angemessen geschützt und garantiert werden. Gerne stellen wir Ihnen die Informationen zu angemessenen Garantien für den jeweiligen Drittstaat zur Verfügung. Wenden Sie sich dazu bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

## **Welche Rechte haben Sie?**

Sie haben das Recht gem. Art. 15 DS-GVO Auskunft über die Sie betreffenden bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten sowie Berichtigung von unrichtigen Sie betreffenden Daten zu verlangen (Art. 16 DS-GVO). Sie haben zudem das Recht, gem. Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig ist, die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden oder die Löschung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erforderlich ist.

Außerdem können Sie die Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) dieser Daten verlangen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen. Dies ist unter anderem der Fall, wenn die Daten für die eigentlichen Verarbeitungszwecke nicht mehr benötigt werden, Sie diese aber für die Geltendmachung, Verteidigung oder Ausübung von Rechtsansprüchen benötigen. Zudem besteht gem. Art. 20 DS-GVO ein Recht auf Datenübertragbarkeit, wenn die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht, Sie uns die Daten bereitgestellt haben und die Verarbeitung in einem automatisierten Verfahren erfolgt.

Wenn Sie eines der vorstehend genannten Rechte in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

Sollten Sie der Auffassung sein, dass eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig ist, haben Sie gem. Art. 77 DS-GVO das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Dies ist für unser Unternehmen

Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Postfach 606  
91511 Ansbach  
Telefon: 0981/531300  
poststelle@lda.bayern.de  
www.lda.bayern.de

## **Betreiben wir eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling?**

Verfahren einer automatisierten Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DS-GVO einschließlich Profiling werden von uns nicht eingesetzt.

# Datenschutzinformation für unsere Geschäftspartner Data protection information for our business partners



Loving music

## Data protection information for our business partners

We are serious about protecting your privacy. This is why we'd like to inform you how we process your data and what claims and rights you are entitled to under the data protection regulations.

As the "data controller" as defined by the General Data Protection Regulation (GDPR) responsible for processing your data, our contact details are:

### **clearaudio electronic GmbH**

Spardorferstraße 150  
91054 Erlangen, Germany

Phone: +49 9131 40300100  
Fax: +49 9131 40300100  
Email: [info\(at\)clearaudio.de](mailto:info(at)clearaudio.de)

The contact details of our data protection officer are as follows:

Dr. Christian Velten, [datenschutz\(at\)clearaudio.de](mailto:datenschutz(at)clearaudio.de)

### **What kinds of your data do we process?**

We process personal data in accordance with the provisions of the General Data Protection Regulation (GDPR), the Federal Data Protection Act (BDSG), and other applicable data protection regulations (details below). Details as to which data is processed and how it is used depends largely on the services you or we have requested or agreed to. We process the following data:

- Last name, First name
- Contact details (address, telephone number, email address)
- Order data (in particular the goods ordered, the date and time of the order, the contact person, billing details)
- Payment data (in particular bank or credit card details depending on the payment method selected)
- Data about your creditworthiness
- Details about complaints/returns you have made
- Communication/email correspondence

With regard to the data processed when using our website, we refer you to our privacy policy published at [www.clearaudio.de](http://www.clearaudio.de) or [www.analogshop.de](http://www.analogshop.de).

### **For what purpose do we process your data and what is the legal basis for this processing?**

We process your data for various purposes on various legal bases. We will explain these in more detail below:

#### **a) To establish and fulfil contractual relationships**

The initial purpose for which we may process your data is to establish and fulfil a contractual relationship with you. For this purpose, we process your personal data to the extent necessary to fulfil contracts we have made with you or for such measures intended to lead to such contracts. In particular, the processing is used to process and deliver your orders or other requests, including any measures and activities necessary to achieve this purpose. This includes communication regarding your contract, tracking of transactions, orders, and other agreements, as well as quality checks through appropriate documentation, returns and goodwill procedures, measures to control and optimise business processes and to fulfil our general duty of care, control and monitoring by affiliated companies (e.g. our parent company); statistical evaluations for corporate management, cost recording, and controlling, reporting, internal and external communications, emergency management, accounting and tax analyses of our operations, risk management, the assertion of and defending against legal claims; ensuring IT security (e.g. system and plausibility tests).

The legal basis for this processing is Art. 6 para. 1 lit. b) GDPR.

# Datenschutzinformation für unsere Geschäftspartner Data protection information for our business partners



Loving music

## b) Consent

Your personal data may also be processed for certain purposes (e.g. use of your email address for marketing purposes) with your consent. The legal basis for data processing with your consent is Art. 6 para. 1 lit. a GDPR.

**You may revoke your consent at any time without having to state reasons. The revocation applies only with future effect. The legality of prior data processing remains unaffected.**

## c) Data processing due to legal obligations

Like any other company doing business, we are subject to a large number of legal obligations, in particular legal requirements (e.g. commercial and tax laws), but also regulatory or other official requirements. The purposes of processing may include identity and age verification; preventing fraud and money laundering; preventing, fighting, and investigating terrorist financing and criminal offenses placing financial assets at risk; comparisons with European and international terrorist watch lists; meeting the monitoring and reporting obligations created under the Tax Code; as well as participating in audits by tax or other authorities. Furthermore, the disclosure of personal data within the framework of official/judicial measures may become necessary for the purposes of collecting evidence and prosecuting or enforcing civil law claims.

The legal basis for this processing is Art. 6 para. 1 lit. c GDPR.

## d) Processing on the basis of an interest per Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR

Finally, we may process data in order to protect our legitimate interests or those of third parties. We do this for the purpose of

- the further development of our services and products as well as existing systems and processes;
- advertising, market, and opinion research, provided you have not objected to such use of your data;
- the enhancement of our data, including through the use or search of publicly accessible data;
- statistical evaluations or market analyses;
- the prevention and investigation of criminal offenses, if not exclusively for the fulfilment of legal requirements.

**If your personal data is processed based on our legitimate interests of those of third parties per Art. 6 para. 1 clause 1 lit. f) GDPR, you have the right per Art. 21 GDPR to object to said processing for reasons arising from your particular situation.**

**If you wish to exercise your right to object, simply send an email to [datenschutz@clearaudio.de](mailto:datenschutz@clearaudio.de)**

## Is data processed not directly received from you?

If this is necessary for the execution of a contract we entered into with you per Art. 6 para. 1 lit. b GDPR or if, in individual cases, we have a legitimate interest within the meaning of Art. 6 para. 1 lit. f GDPR, we may obtain an assessment of the credit risk on the basis of mathematical-statistical procedures from your credit report, if you are an entrepreneur.

Verein Creditreform Wiesbaden, Adolfsallee 34, 65185 Wiesbaden, Germany

The data is therefore collected, stored and passed on for the purpose of rating your credit in order to avoid default and on the basis of Art. 6 para. 1 clause 1 lit. b GDPR and Art. 6 para. 1 clause 1 lit. f GDPR. On the basis of this information, a statistical probability of default and the customer's ability to pay is calculated. If the credit check is positive, a purchase on account is possible. If the credit check is negative or your credit limit is exceeded, we cannot offer you payment on account.

## Recipients or categories of recipients of your data

Within our company, those internal departments or organizational units which receive your data are those which participate in fulfilling our contractual and legal obligations or otherwise process or implement our legitimate interest in such processing. The data is disclosed to third parties solely for the purposes of fulfilling our contractual obligations or to meet legal requirements to provide, report, or disclose data.

In addition, we have hired external service providers such as an external data centre, those who maintain our IT systems, and those who destroy our data.

We have entered into contracts with these service providers which ensure that they process your data only in accordance with our instructions, maintain an appropriate level of security for your data, and are bound not to disclose the same.

As explained above, we may also transfer the necessary data (see previous section) to Creditreform for the purpose of checking your credit.

# Datenschutzinformation für unsere Geschäftspartner

## Data protection information for our business partners



Loving music

We may also transfer data to third parties if you have given us permission to do so.

### **What consequences are there if you do not provide us with your data?**

You only need to provide that data which is necessary to establish and execute a transaction or for pre-contractual negotiations or which we are legally obligated to collect. We cannot conclude the contract with you without this data. This may also refer to data required later in the course of the business relationship. If we request further data from you, you will be separately informed of the voluntary nature of the request and the purpose for which it will be processed.

### **How long will we store your data?**

We will process and store your data for the duration of our business relationship. This also includes pre-contractual negotiations and the fulfilment of any contract we enter into with you.

In addition, we are subject to various retention and documentation obligations on the basis of the German Commercial Code (HGB) and the Tax Code (AO). The retention and documentation periods specified therein may be as long as ten years after the end of the business relationship or the pre-contractual negotiations.

Special statutory provisions may require a longer storage period, e.g. the preservation of evidence for the duration of the applicable statute of limitations. According to §§195 ff. BGB, the regular limitation period is three years; however, limitation periods of up to 30 years may also apply.

We will delete your data if there is no legal basis for its continued storage, in particular if the data is no longer required to fulfil an existing contractual relationship with you or if you have withdrawn your consent once given. If your data is only stored for the purpose of fulfilling legal storage obligations per HGB or AO, its processing will be restricted so that access to the data will only be granted for the purpose of fulfilling this purpose. Our data protection officer will inform you about the details of our data retention concept.

### **Is your data processed in a third country?**

Data is transmitted to offices in countries outside the European Economic Area (EEA) (so-called third countries) only if it should be necessary to execute your order/contract, if it is required by law (e.g. tax reporting obligations), or if you have given us your consent.

Your data may also be processed in a third country by service providers we have hired to do the same. If the EU Commission has not evaluated the level of data protection in said country, we accept liability for the adequate protection and guarantee of your rights and freedoms in accordance with EU data protection regulations. We will be happy to provide you with information on appropriate guarantees for the third country in question. For this purpose, please contact our data protection officer:

### **What are your rights?**

You have the right per Art. 15 GDPR to request information about your personal data that we process and to request its correction (Art. 16 GDPR). You have the right per Art. 17 GDPR to request the deletion of your data if the processing of your personal data is no longer necessary for the purposes for which it was collected or otherwise processed, if it has been unlawfully processed, or if its deletion is necessary to fulfil a legal obligation under Union law or the law of the member state to which the controller is subject.

You can also restrict the processing (Art. 18 GDPR) of this data if the legal requirements are met. This is the case, for example, if the data is no longer required for the purpose for which it was collected, but you need us to keep it on file in order for you to assert, defend, or exercise your legal claims. You also have a right per Art. 20 GDPR to data transferability if the data has been processed based on a your consent or a contractual relationship, you have provided us with the data voluntarily, and the processing has been carried out using an automated process.

If you wish to exercise any of the above rights, please contact our data protection officer.

If you believe our processing of your personal data is in breach of the legal regulations, you have the right per Art. 77 GDPR to file a complaint with the competent oversight authority. For our company, this is the:

# Datenschutzinformation für unsere Geschäftspartner Data protection information for our business partners



Loving music

Bavarian State Office for Data Protection Supervision  
PO Box 606  
91511 Ansbach, Germany  
Telephone: +49 (0) 981/531300  
poststelle@lda.bayern.de  
www.lda.bayern.de

## **Is there any automated decision making including profiling?**

We do not use any automated decision making processes or profiling as defined by Art. 22 GDPR.